



Informazione relativa agli intermediari assicurativi

Art. 45 LSA

1. Status di intermediario assicurativo del TCS

Il Touring Club Svizzero (TCS), chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, agisce in qualità di intermediario assicurativo vincolato per conto delle seguenti compagnie d'assicurazione alle quali è vincolato da contratto:

- Assista Protezione giuridica SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, per le assicurazioni di protezione giuridica. Il TCS negozia e stipula contratti assicurativi per conto della compagnia assicurativa, direttamente o tramite i propri partner di distribuzione. Il TCS gestisce inoltre i portafogli assicurativi della compagnia.
- TAS Assicurazioni SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, per le assicurazioni bicicletta. Il TCS negozia e stipula contratti assicurativi per conto dell'assicuratore, direttamente o tramite i propri partner di distribuzione. Il TCS gestisce inoltre i portafogli assicurativi della compagnia.
- Baloise Assicurazione SA, Aeschengraben 21, casella postale, 4002 Basilea, per le assicurazioni veicoli a motore. Il TCS negozia, direttamente o tramite concessionari di automobili autorizzati, contratti assicurativi per conto della compagnia assicurativa.

2. Diligenza, reclami e responsabilità

Il TCS adempie ai propri obblighi con tutto il rigore e la diligenza possibili.

Eventuali reclami connessi a negligenze, mancanze o consulenze errate in relazione ai prodotti assicurativi di Assista Protezione giuridica SA e TAS Assicurazioni SA come pure qualunque richiesta riguardante la formazione iniziale e continua dei/delle consulenti alla clientela possono essere inoltrati a:

Touring Club Svizzero
Service réclamation
Chemin de Blandonnet 4
1214 Vernier
Telefono Servizio clienti: 0844 888 111
E-mail : reclamation@tcs.ch

oppure, nel caso delle assicurazioni veicoli a motore, a:

Baloise Assicurazione SA
TCS Assicurazione auto
Aeschengraben 21, casella postale
4002 Basilea
Telefono Servizio clienti: 0800 801 000
E-mail: veicoli@tcs.ch

Le compagnie assicurative mantengono la propria responsabilità in caso di negligenze, colpe o consulenze errate da parte del TCS nell'ambito della sua attività di intermediario.

3. Trattamento dei dati

Il TCS raccoglie e tratta i dati dei/delle clienti allo scopo di offrire una consulenza ottimale su tutte le questioni assicurative e proporre soluzioni adatte alle esigenze individuali. Detti dati vengono trasmessi esclusivamente alla compagnia d'assicurazione interessata e registrati presso il TCS nonché sul server di quest'ultima. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte del TCS si prega di consultare la dichiarazione sul trattamento dei dati dei soci e dei clienti disponibile sul relativo sito web tcs.ch/cga.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte del TCS e delle compagnie d'assicurazione dopo la stipula del contratto assicurativo, si rimanda alle informazioni sul prodotto e/o alle condizioni generali dei prodotti assicurativi disponibile su tcs.ch/protezioni-dati.