

Condizioni generali

TCS Card Assistance

Edizione aprile 2023



1. Fornitore di prestazioni

TCS Card Assistance è un prodotto del Touring Club Svizzero (TCS), che fornisce i servizi descritti nelle seguenti disposizioni.

2. Persone coperte

È coperto il socio TCS, che ha acquistato la TCS Card Assistance. Sono inoltre coperti membri della sua famiglia che vivono nella stessa economia domestica. Sono considerati membri della famiglia, coniugi o partner convivente e i loro figli e dipendenti.

3. Oggetti coperti

Sono coperte, se sono registrati,

- le carte bancarie svizzere,
- le carte PostFinance,
- le carte di credito,
- le carte di pagamento,
- le carte SIM,
- le carte d'identità e passaporti svizzeri,
- i codici chiave e radio del veicolo.

Sono coperti gli oggetti dopo la registrazione nel portale clienti o dopo la conferma da parte del TCS in caso di registrazione tramite formulario.

4. Prestazioni

4.1 Dopo essere stato avvertito dal beneficiario, tramite una chiamata telefonica, dello smarrimento o del furto degli oggetti coperti, il TCS si impegna il più rapidamente possibile ad intraprendere tutte le azioni necessarie e ad informare gli istituti di emissione interessati, affinché le carte in questione siano bloccate. Il TCS ha il diritto di verificare l'identità del chiamante e di rifiutare il blocco se la verifica non va a buon fine. Questo servizio è garantito 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Per motivi di sicurezza, il TCS si riserva il diritto di registrare i colloqui telefonici intercorsi con il beneficiario, nonché di memorizzarli su supporti dati e di conservarli per la durata di un anno.

4.2 In caso di smarrimento o di furto all'estero della carta d'identità o del passaporto, il TCS assiste il beneficiario aiutandolo a sbrigare le pratiche necessarie ad ottenere nuovi documenti di identità.

4.3 In caso di smarrimento o di furto all'estero, il TCS può anticipare una somma (da rimborsare) per un importo massimo di CHF 2'500.- per evento. Soltanto il TCS decide della necessità così come dell'importo da anticipare.

4.4 In caso di urgenza e secondo le istruzioni fornite dal beneficiario, il TCS si incarica anche di avvertire i famigliari o il datore di lavoro.

4.5 Le spese necessarie a bloccare e a sostituire le carte bancarie, le carte PostFinance, le carte di credito e le carte di pagamento vengono coperte, dietro presentazione dei relativi giustificativi, fino ad un importo di CHF 150.- per evento e per famiglia, tuttavia al massimo fino ad un importo di CHF 300.- per anno e per famiglia.

5. Prestazioni non coperte

Il TCS non copre:

5.1 I danni economici risultanti dall'uso illecito da parte di terzi degli oggetti coperti, che sono stati rubati o smarriti.

5.2 Le spese legate all'anticipo rimborsabile (vedi punto 4.3).

5.3 I danni derivanti da dichiarazioni errate o da comunicazioni tardive di modifiche.

5.4 I danni causati dall'impossibilità di rintracciare o contattare l'indirizzo di blocco.

5.5 Il TCS non è in alcun modo tenuto ad effettuare alcun genere di rimborso o a versare alcun genere di indennizzo, a causa dello smarrimento o del furto degli oggetti coperti.

5.6 Il beneficiario prende atto del fatto che il TCS non procede ad un eventuale annullamento del blocco delle carte.

6. Inizio e durata della copertura

La copertura è valida a partire dal giorno che segue il pagamento della quota in caso di registrazione sul portale clienti. Se il cliente richiede la registrazione al TCS, la copertura è valida a partire dalla conferma di avvenuta registrazione da parte del TCS. Il contratto è valido un anno, poi si rinnova tacitamente di anno in anno se non è disdetto per iscritto 1) entro il giorno della scadenza dal titolare o 2) 30 giorni prima della scadenza dal TCS.

7. Pagamento del canone

Il primo anno di sottoscrizione, il canone è dovuto prima dell'entrata in vigore della copertura (condizione per l'entrata in vigore). Per gli anni successivi, il canone è dovuto anticipatamente, entro la data di scadenza del periodo contrattuale in corso. In caso di modifica del canone, il TCS comunica il nuovo canone al titolare di Card Assistance al più tardi 30 giorni prima della scadenza del periodo contrattuale in corso. Se il titolare di Card Assistance non disdice il contratto al più tardi il giorno della scadenza del periodo contrattuale in corso, il nuovo canone è considerato accettato.

8. Obblighi del beneficiario

8.1 Il beneficiario incarica il TCS di fornire le prestazioni descritte al punto 4, dietro pagamento del canone.

8.2 Il beneficiario garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e s'impegna a registrare immediatamente nel portale clienti TCS, rispettivamente a comunicare al TCS, qualsiasi cambiamento dei riferimenti concernenti gli oggetti coperti (n°, scadenza, istituto di emissione, ecc.) come pure eventuali cambiamenti inerenti i suoi dati personali. S'impegna a controllare le informazioni contenute nella conferma di registrazione e ad informare immediatamente il TCS qualora riscontrasse dei dati inesatti.

8.3 Il beneficiario prende atto del fatto che avvisare il TCS dello smarrimento o del furto di una o più carte può comportare il loro annullamento da parte degli istituti di emissione interessati. Il TCS declina ogni responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero derivare da tale annullamento, nonché da eventuali dimenticanze o da decisioni di non annullare la carta da parte dell'istituto di emissione.

9. Comunicazioni

Le comunicazioni del TCS al beneficiario sono validamente notificate all'ultimo indirizzo noto al TCS. Ogni cambiamento d'indirizzo deve essere immediatamente registrato sul portale clienti TCS o notificato al TCS.

10. Protezione dei dati

Il beneficiario che acquista la TCS Card Assistance conferma l'esattezza dei dati da lui forniti sui beneficiari (dati personali) e sugli oggetti coperti, nonché il consenso di tutti i beneficiari ad utilizzare i loro dati secondo le presenti CG.

Le comunicazioni telefoniche con la centrale d'intervento del TCS possono essere registrate per garantire le prestazioni, servire come prova e migliorare la qualità e la formazione interna del personale.

Il TCS si impegna a trattare tutti i dati con la massima riservatezza.

I dati relativi agli oggetti coperti sono utilizzati esclusivamente per adempire al contratto. A tal fine il TCS può anche inoltrare tali dati a terzi (banche, compagnie telefoniche, ecc.) e può ottenere da questi terzi qualsiasi informazione sul beneficiario o sugli oggetti coperti necessaria per l'adempimento.

I dati vengono inoltre utilizzati per l'ulteriore sviluppo del prodotto, o a fini statistici e di marketing all'interno del gruppo TCS.

I dati relativi agli oggetti coperti sono memorizzati su server in Svizzera. I dati non vengono trasferiti all'estero a meno che non sia necessario per bloccare le carte o in generale per adempire a prestazioni contrattuali.

Il TCS può avvalersi di subappaltatori, che saranno vincolati alla riservatezza in conformità con il presente contratto e la LPD.

I dati relativi agli oggetti coperti vengono cancellati alla fine del contratto, tutti gli altri dati personali vengono conservati per tutto il tempo richiesto dalla legge (in particolare l'obbligo di conservazione legale Art. 958f CO) o fino a quando il TCS può rivendicare un interesse legittimo (in particolare il termine di prescrizione per i reclami).

Titolare del trattamento è il Touring Club Svizzero (TCS). Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati, per informazioni sui dati salvati, o per la rettifica e cancellazione dei suoi dati, il beneficiario può rivolgersi al responsabile della protezione dei dati del TCS tramite email all'indirizzo dataprotection@tcs.ch, o per posta al seguente indirizzo: Touring Club Suisse (TCS), Legal & Compliance, Conseiller interne à la protection des données, Case Postale 820, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier. Si prega di consultare anche le informazioni disponibili sul nostro sito web.

11. Foro competente

Questo contratto sottostà al diritto svizzero. Il foro competente è quello di Ginevra o quello del domicilio svizzero del beneficiario.