



## Conditions générales pour TCS Camping Touring Club Suisse (TCS) et TCS Training & Loisirs SA

Nous vous remercions de votre intérêt à passer un séjour sur une de nos places de camping TCS. Les Conditions générales du Touring Club Suisse (TCS) et de TCS Training & Loisirs SA, une société affiliée à 100% du Touring Club Suisse (TCS), s'appliquent à votre réservation. Avec la réservation d'un hébergement locatif ou d'un emplacement, le locataire accepte les présentes Conditions générales.

### 1. Réservation

Pour réserver votre séjour sur une place de camping TCS, vous pouvez soumettre votre demande par internet, par téléphone, e-mail ou par courrier. Votre demande sera traitée dans les deux jours ouvrables, la réponse vous parviendra directement de la gérance du camping. Veuillez noter que certains tarifs ne sont pas disponibles lors d'une réservation à l'avance.

#### 1.1 Réservation faite par des jeunes

Les jeunes entre 16 et 18 ans qui soumettent une réservation, doivent présenter à leur arrivée sur le camping une autorisation écrite de leur représentant légal pour leur séjour. En l'absence de cette autorisation, le TCS ou TCS Training & Loisirs SA n'est pas liée au contrat et est en droit de louer à un tiers l'objet réservé par le jeune, sans dédommagement aucun.

### 2. Conclusion du contrat

#### 2.1 Réservation par téléphone, e-mail ou par courrier

Votre réservation pour un emplacement n'est définitive qu'au moment où la disponibilité vous a été confirmée et lorsque l'acompte selon chiffre 3 sera crédité sur le compte du TCS ou de TCS Training & Loisirs SA. Après réception de votre paiement, vous recevrez une confirmation écrite pour votre réservation. Si le paiement de l'acompte n'est pas effectué dans le délai imparti, la gérance du camping peut disposer de l'emplacement réservé. La réservation d'un hébergement locatif est déjà définitive lorsqu'elle est confirmée par écrit.

#### 2.2 Réservation par un système de réservation sur internet

Votre réservation par un système de réservation sur internet n'est définitive qu'au moment où la disponibilité vous aura été confirmée.

### 3. Acompte

#### 3.1 Réservation par téléphone, e-mail ou par courrier

Pour la réservation d'un emplacement, un acompte de CHF 200 est dû. Si le montant total de la réservation est inférieur à CHF 200, l'acompte correspond au montant total.

Pour la réservation d'un hébergement locatif un acompte de 50% du montant total du séjour est dû (sans taxes).

Lors d'une réservation par téléphone, e-mail ou par courrier, vous recevrez une facture séparée dont le montant doit être payé dans les 14 jours après son émission.

#### 3.2 Réservation par internet

Pour la réservation d'un emplacement ou d'un hébergement locatif par internet, l'acompte ou le montant total selon chiffre 3.1 est dû immédiatement. Votre carte de crédit sera débitée au moment de l'acceptation de la réservation.

### 4. Frais de réservation

Nous ne percevons pas de frais de réservation.

### 5. Souhait spécial pour un emplacement

Un souhait spécial pour un emplacement sera respecté dans la mesure du possible. La gérance du camping se réserve toutefois le droit de changer à tout moment un numéro d'emplacement et d'attribuer un emplacement équivalent. Un éventuel changement d'un emplacement ne donne pas droit à une réduction de prix ou à un remboursement.

### 6. Durée de séjour minimale

Emplacements : pas de durée de séjour minimale, à l'exception de Pâques, de l'Ascension et de Pentecôte.

Hébergements locatifs : pour la durée de séjour minimale, veuillez consulter la page du camping désiré sur notre site [www.tcs-camping.ch](http://www.tcs-camping.ch), sous « prix », puis « séjour minimum ». Lorsque la réservation est faite moins de 10 jours avant l'arrivée et sous réserve de disponibilité, un séjour d'une durée plus courte que celle indiquée peut être réservé à l'avance.

Durée de séjour minimale à Pâques et à l'Ascension :

3 nuitées, à Pentecôte : 2 nuitées.

### 7. Arrivée / départ – décompte final

#### 7.1 Emplacement

La réservation d'un emplacement est garantie jusqu'à 18 heures le jour de l'arrivée. L'emplacement doit être quitté jusqu'à 12 heures le jour de départ.

#### 7.2 Hébergement locatif

Check-in : 15 heures

Check-out : 10 heures

#### 7.3 Présentation de la confirmation

A l'arrivée, la confirmation écrite de la réservation doit être présentée à la réception.

#### 7.4 Décompte final

Le client s'engage à demander et à régler le décompte final au plus tard la veille de son départ.

#### 7.5 Tarifs spéciaux

Veuillez noter que pour certains tarifs spéciaux, d'autres heures d'arrivée et de départ peuvent s'appliquer et que le prix du séjour est payable déjà à l'arrivée, sous déduction d'un éventuel acompte déjà payé.

### 8. Arrivée tardive / départ anticipé

#### 8.1 Arrivée tardive ou non-présentation

Si vous n'êtes pas arrivé dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue, la réservation sera considérée comme annulée. Dans ce cas, les montants déjà payés ne seront pas remboursés.

#### 8.2 Départ anticipé

Dans le cas d'un départ anticipé, le montant total pour la durée totale du séjour réservé est dû.

## 9. Rabais et réductions

### 9.1 Rabais

Les membres du TCS, du Camping Club TCS, du programme international de rabais Show your Card ainsi que les détenteurs de la carte CCI (Carte Camping Internationale) bénéficient d'un rabais sur le tarif normal, toute l'année, et ce comme suit :

| Code rabais              |      |        |
|--------------------------|------|--------|
| Membres TCS              | 10%  | TCS001 |
| Membres TCS Camping Club | 15%* | SCC001 |
| Membres Show your Card   | 10%  | SYC001 |
| Carte CCI                | 10%  | CCI001 |

\*Haute saison; basse saison 20%

Lors d'une réservation via internet, il est nécessaire d'indiquer le code de rabais correspondant (dans le champs « code avantage ») afin que le rabais soit déduit du prix du séjour. Si la réservation est faite par téléphone, e-mail ou par courrier, veuillez préciser le cas échéant à quel type de rabais vous avez droit (membres TCS : indication du numéro de sociétaire obligatoire). Les rabais mentionnés ne peuvent être cumulés entre eux. Les rabais ne s'appliquent pas aux animaux domestiques, ni aux véhicules/motos supplémentaires, ni aux visiteurs de jour et ni aux installations vides.

### 9.2 Réductions

A l'occasion d'actions spéciales ou de promotions, des réductions spéciales peuvent être accordées. Lors d'une réservation d'une telle action, l'indication du code promotionnel correspondant est nécessaire. La réduction ne peut pas être accordée rétroactivement. Suivant l'action spéciale ou la promotion, la réduction ou l'avantage qui y est lié n'est pas cumulable avec les rabais mentionnés sous point 9.1. Les conditions d'actions spéciales et de promotions ne peuvent être accordées à des réservations déjà existantes.

### 9.3 Justificatif de la prétention au rabais/à la réduction

Les clients qui prétendent à un rabais mentionné sous point 9.1 ou à une autre réduction selon point 9.2 doivent présenter à l'arrivée leur carte de membres ou fournir un autre justificatif correspondant. Au cas où un tel justificatif ne peut être produit sur place, la gérance du camping est en droit de facturer la différence d'avec le tarif normal. La présentation ultérieure d'un justificatif pour prétendre à un rabais ou à une réduction ne peut être acceptée.

## 10. Taxes

Aucune réduction ne peut être accordée sur les taxes, telles que taxe de séjour, taxe de bain, etc. que perçoivent l'Etat, le canton et/ou les communes. Ces taxes sont toujours facturées séparément du prix du séjour.

## 11. Réservations pour groupes

Les groupes (à partir de 15 personnes) ne peuvent pas réserver via internet. Ces demandes de réservation doivent être adressées directement à la place de camping souhaitée, de préférence par écrit via e-mail ou par courrier. Des conditions d'annulation spéciales peuvent s'appliquer pour des groupes. Les groupes de jeunes (de moins de 18 ans) doivent toujours être accompagnés d'adultes.

## 12. Annulation

L'annulation de votre réservation doit parvenir au camping TCS par écrit (par e-mail ou par courrier). Pour le calcul des frais d'annulation, le jour de réception de votre annulation par écrit au camping est déterminant. Lors d'une annulation, les frais suivants seront perçus :

## 12.1 Hébergement locatif

Jusqu'à 29 jours avant la date d'arrivée : CHF 200 (si le montant total est inférieur, ce montant total est dû).

A partir de 28 jours avant la date d'arrivée : 100% du montant total.

## 12.2 Emplacement

Jusqu'à la date d'arrivée : CHF 200 (si le montant total est inférieur, ce montant total est dû).

Pour les membres TCS Camping Club : pas de frais d'annulation jusqu'à 29 jours avant la date d'arrivée (hébergement locatif et emplacement); à partir de 28 jours avant la date d'arrivée comme sous 12.1 et 12.2.

## 12.3 Tarif séjour au mois

Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée : 50% du montant total; à partir de 29 jours avant la date d'arrivée : 100% du montant total.

Nous vous recommandons de souscrire à une assurance d'annulation (par exemple le TCS livret ETI).

## 13. Animaux domestiques

En principe, les animaux domestiques sont admis, un maximum de deux animaux étant autorisé par installation. Dans les locatifs\*, ils sont admis sur demande seulement. Les propriétaires doivent veiller à ce qu'ils n'importent pas les autres campeurs et qu'ils ne salissent pas le camping ni l'infrastructure. Les animaux ne sont pas admis dans les sanitaires. Il est interdit de laisser les animaux sans surveillance ou enfermés sur le camping. Chiens et chats doivent être tenus en laisse. \*Exception : les chiens d'aveugle et les chiens d'assistance pour les personnes handicapées sont admis dans les locatifs bungalows cérébral; des conditions spéciales peuvent s'appliquer.

## 14. Règlement du camping

Afin que le séjour soit aussi agréable que possible pour tous les clients, il existe un règlement du camping où figurent les règles les plus importantes à respecter. Ce règlement est valable pour tous les clients et peut être consulté à la réception de chaque place de camping.

## 15. Protection des données

Avec votre réservation, vous autorisez le siège central du TCS et ses sociétés affiliées dont TCS Training & Loisirs SA à conserver, dans le cadre de leurs prestations et du sociétariat du TCS, vos données personnelles, à les utiliser (traitement administratif, analyse statistique, marketing développement de nouveaux produits ou prestations) et à les transmettre à des tiers mandatés pour le traitement des données à ces fins et soumis à une politique stricte de confidentialité. Au surplus, veuillez-vous référer aux indications sur la protection et la sécurité des données publiées sur notre site internet <https://www.tcs.ch/fr/protection-donnees.php>. Vous y trouverez toutes les indications utiles pour vos questions ou demandes en lien avec la protection des données.

Vous pouvez en tout temps vous adresser à nous en nous envoyant un e-mail à [dataprotection@tcs.ch](mailto:dataprotection@tcs.ch) pour connaître les données personnelles vous concernant contenues dans nos fichiers, ou pour faire rectifier des données qui, en dépit de nos efforts et mises à jour régulières, seraient incorrectes, ou pour faire effacer ces données.

## 16. For juridique

Pour tout litige, le for juridique est le lieu de la place du camping.

## 17. Validité

Valable à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2023

Touring Club Suisse (TCS) et TCS Training & Loisirs SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier